

PUBLIC INFORMATION AND FLOOD INFORMATION ASSISTANCE

The City's Stormwater Department provides a comprehensive flood information program to the public. Residents may access flood risk information and other flood related information by visiting the City Stormwater Department and meeting with a department representative in person, by phone, or by accessing the City's website online.

Want to know the flood zone of your property to determine your flood risk? The City provides a map information service enabling all residents to determine the flood zone of a specific property. Paper copies of the City's Flood Insurance Rate Maps (FIRMs) are available for viewing at the City's Planning and Development Center. Current FIRMs can be found at the following link on the City's Website: <http://www.gptx.org/residents/public-safety/floodplain-stormwater>. Electronic maps may be viewed and printed online for free at the FEMA Flood Map Store at <https://msc.fema.gov/portal>

In addition to providing flood zone determinations for specific addresses, information is available regarding floodplain permit applications for proposed or existing structures, lowest floor elevations, data on historical flooding in the City, and copies of Elevation Certificates for some structures, upon request. The City also assists residents in non-technical review of individual properties when requested, as well as guidance on floodproofing, and other mitigation techniques to reduce flooding.

The City's website provides a wealth of information for those residents with computer access. Information regarding various hazard risk, evacuation, shelter locations, and emergency preparedness measures may be accessed online or by calling the City's Emergency Management Department.

Currently, the City sends information regarding availability of flood insurance to homeowners, banks, real estate companies, and insurance companies. Citizens are made aware that flood insurance is available for all properties located in the City of Grand Prairie, including properties located outside the 1% annual chance (100-year) floodplain, or high-risk flood zone area.

INFORMACIÓN PÚBLICA E INFORMACIÓN DE ASISTENCIA DE INUNDACIONES

El Departamento de Aguas Pluviales de la alcaldía proporciona un programa comprensivo de información de inundaciones al público. Los residentes pueden acceder a información de riesgo de inundaciones y otra información relacionada a inundaciones visitando el Departamento de Aguas Pluviales y reunirse con el representante del departamento en persona, por teléfono, o en la página de internet de la alcaldía.

Quisiera saber la zona de inundación de su propiedad para determinar el riesgo de inundación? La alcaldía ofrece servicio de información de mapas que permite a todos los residentes determinar la zona de inundación de una propiedad específica. Copias de los Mapas de Tasa de Seguro de Inundación de la Ciudad (FIRMs) están disponibles en el Centro de Planificación y Desarrollo de la Ciudad. FIRMs actuales se encuentran en el siguiente enlace del sitio de internet de la alcaldía <http://www.gptx.org/residents/public-safety/floodplain-stormwater>. Mapas electrónicos pueden

encontrarse gratuitamente e imprimirse en la Tienda de Mapas de Inundación de FEMA en <https://msc.fema.gov/portal>

Además de proveer determinaciones de zonas de inundación de direcciones específicas, también hay información disponible relacionada a solicitudes de permisos de propuestas o para estructuras existentes en el plan de inundaciones, elevaciones bajas, datos históricos de inundaciones en la ciudad, copias de Certificados de Elevaciones para algunas estructuras a pedido. La alcaldía también asiste a los residentes en la revisión no-técnica de propiedades individuales a pedido, así como también en guías anti-inundaciones, y otras técnicas de mitigación para reducir inundaciones. El sitio de internet de la alcaldía proporciona una riqueza de información para aquellos residentes con acceso a una computadora. Información relacionada a varios riesgos, evacuaciones, refugios, y medidas de preparación para emergencias puede encontrarse en internet o llamando al Departamento de Manejo de Emergencias.

Actualmente, la alcaldía envía información acerca de la disponibilidad de seguros de inundaciones a los dueños de casas, bancos, compañías de bienes raíces, y compañías aseguradoras. Los ciudadanos son notificados de la disponibilidad de seguro de inundaciones para todas las propiedades localizadas en la Ciudad de Grand Prairie, incluyendo las propiedades ubicadas fuera de la zona de inundación de alto riesgo de la zona del 1% de riesgo anual de inundación (100 años).