Forma de Quejas y Reclamaciones de la Policía de Grand Prairie

Los empleados del Departamento de la Policía de Grand Prairie están dedicados a proveer servicios públicos de la más alta calidad posible a nuestros ciudadanos que viven en la comunidad, y también a las personas que visitan nuestra ciudad. La Policía de Grand Prairie ofrece servicios importantes que impactan día con día la vida de los ciudadanos. La Policía de Grand Prairie espera que nuestros empleados desarrollen su trabajo con integridad, respeto, y de forma profesional.

Comprendo que hay veces que cometemos errores como todo ser humano. Aunque estos errores deben de ser mínimos, si una persona tiene alguna queja o reclamación contra algún empleado de la Policía de Grand Prairie, debe de dejarnos saber lo más pronto posible. Es importante que como Jefe de Policía sea informado de lo ocurrido lo más pronto posible de una forma clara y concisa sobre el trabajo que nosotros desempeñamos hacia nuestros ciudadanos día con día. De la misma forma, también me gustaría saber cuando uno de nuestros empleados haga un trabajo excelente y usted sienta que debe ser reconocido por todos nosotros.

Si usted tiene una queja, reclamo, o sugerencia favor de completar la siguiente forma. De esta forma nuestra agencia puede hacer la investigación pertinente sobre este asunto y la mala conducta del empleado puede ser corregida. Como Jefe de Policía, tengo la responsabilidad hacia usted el ciudadano y hacia el empleado de la Policía de Grand Prairie de asegurarme que cualquier queja o reclamación sea manejada con seriedad y que cualquier falta cometida sea investigada. Si se descubre que el empleado cometió una infracción, el empleado será disciplinado según sus faltas y entrenamiento será dado para que esta conducta no vuelva a ocurrir.

Atentamente,

Steve Dye, Jefe de la Policía
Departamento de la Policía de Grand Prairie
1525 Arkansas Lane
Grand Prairie, Texas 75052

Formas Adjuntas: Departamento de la Policía de Grand Prairie
Forma de Quejas y Reclamaciones

Departamento de la Policía de Grand Prairie
Queja contra un Empleado
Investigaciones Administrativas
Declaración de Hechos

Al presentar una queja formal contra uno de los empleados de la Policía de Grand Prairie, usted da paso a una investigación administrativa que podría resultar en acción disciplinaria contra el empleado(s).

En consecuencia, cualquier persona que haga una declaración falsa bajo juramento en referencia a la queja formal hecha (requerida por la Sección 614.022, Código de Gobierno de Texas) contra un oficial de la ley, con la intención de perjudicar y engañar sobre los hechos ocurridos, es culpable de Perjurio Agraviado bajo la Sección 37.03 del Código Penal de Texas. Es un crimen hacer una declaración falsa contra un oficial de la ley. Si la persona tiene conocimiento de que su declaración es falsa y aun así decide continuar con el proceso, a manera de que el empleado salga perjudicado, esto puede traer consecuencias contra el ciudadano. Si el ciudadano tiene información sobre el contenido, el propósito de su expediente, y del carácter oficial de esta investigación que esta siendo conducida en conexión con la declaración y el material expuesto esto es prohibido ya que la queja debe ser confidencial.

Yo declaro que he leído el contenido en la parte superior de esta forma antes o al final de mi declaración.

Nombre

Fecha

Testigo

El día de hoy es_____de _____,20____.

La siguiente queja formal es en contra del siguiente empleado (s) de la Policía de Grand Prairie.

1)	2)
2)	4)

Desconozco el nombre del empleado(s). Puedo describir al empleado como:

1)____Hombre_____Mujer_____
Anglo/Blanco_____Afroamericano/Negro_____Hispano_____Asiatico_____
Altura_____Peso_____Cabello_____

2)____Hombre_____Mujer_____
Anglo/Blanco_____Afroamericano/Negro_____Hispano_____Asiatico_____
Altura_____Peso_____Cabello_____

Mi nombre completo es

Mi dirección es:

Mi fecha de Nacimiento es:

Mi número de Licencia

Mi número de Seguro Social es:

Teléfonos en los que me pueden contactar:

( )_____
Casa

( )_____
Trabajo

( )_____
Celular

Explique como ocurrieron los hechos en sus propias palabras en las siguientes páginas. Incluya detalles, nombre(s), lugares, la hora en que ocurrió dicho incidente, testigos y descripciones.

Si hay testigos, por favor no haga declaraciones por ellos. El Sargento de Asuntos Internos los va a entrevistar uno por uno personalmente. Si necesita hojas adicionales enumere y ponga sus iniciales en la parte inferior de la página(s).

Cuando haya completado su forma, usted debe llamar al Sargento de Asuntos Internos (972) 237-8764 para hacer una cita y hablar con el personalmente. No deje su forma con la recepcionista. El Sargento de A.I. tiene que revisar su queja cuando usted la presente en la Policía de Grand Prairie. La forma de queja va a ser notariada por el Sargento de A.I. cuando usted la firme.

Si el Sargento de Asuntos Internos esta de vacaciones o fuera de la oficina por un lapso extendido, pregunte por un Supervisor de la Policía a la recepcionista para que la reciba. Después de que el Supervisor de Policía haya revisado su forma de queja va a ser notariada por la recepcionista cuando usted la firme. Después esta forma será dada al Sargento de A.I.

No firme la pagina numero 7 de la forma de quejas al menos que su queja haya sido revisada en persona por el Sargento de A.I., o por un Supervisor de la Policía.

Importante: Esta forma de queja debe ser completada, entregada, y notariada en los primeros 30 días cuando ocurrió el incidente. Esto es requerido por la Política del Departamento 3.01.04.

Declaración de Testimonios

_____ en _____

Dia y hora cuando el incidente ocurrió Dirección donde ocurrió el incidente

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

SI NECESITA MÁS ESPACIO, FAVOR DE AGREGAR MÁS HOJAS

Notarización

En este día, _____ de _____, 20_____ siendo yo el representante del

estado, personalmente apareció frente a mí, _____quien después de

haber jurado decir la verdad afirma:

Las declaraciones escritas en estas hojas, hechas por mi, son verídicas y correctas de acuerdo a mi habilidad e inteligencia.

Firma: _____Fecha: _____,20___.

Jurado y verificado ante mí, el Notario Publico, en el Estado de Texas el día _____ de _____, 20_____.

Firma del Notario: _____.

(Sello)